



## Pressemitteilung

**POS POLSTERSERVICE GmbH**  
**[Die Werterhalter]**

Mühlenpfad 2 · D-53547 Hausen  
Telefon +49 (0) 26 38-921 700  
Telefax +49 (0) 26 38-921 600  
[www.polsterservice.de](http://www.polsterservice.de)  
[info@polsterservice.de](mailto:info@polsterservice.de)

**Marktführer POS Polsterservice GmbH startet erfolgreich in einen weiteren Geschäftsbereich**

# Maßgeschneidertes Kundendienst-Outsourcing für die Büromöbel-Branche

Als Spezialist für Reparaturen, Reklamationsbearbeitung und Erstellung von Gutachten im Bereich Polstermöbel hat POS bereits eine marktführende Stellung erreicht. Jetzt erschließt das Unternehmen als weiteren Geschäftsbereich die Büromöbel-Branche, und das – angesichts unbestreitbarer Vorteile für die Kunden – mit besten Erfolgsaussichten.

Vor dem Hintergrund eines verschärften Wettbewerbdruks, weiter wachsender Ansprüche der Kunden und einer anhaltend schwierigen gesamtwirtschaftlichen Lage ist auch für die Hersteller und Händler von Büro-möbeln die volle Konzentration auf das Kerngeschäft von entscheidender Bedeutung. Effizienz und Effektivität sind mehr denn je gefragt, um die Stellung im Markt zu behaupten, und dabei gilt es besonders unproduktive und damit Kosten verursachende Leistungen zu vermeiden. Das Unternehmen POS Polsterservice hat dies frühzeitig erkannt und bietet seinen neuen Partnern maßgeschneiderte Serviceleistungen an, die ihnen die volle Konzentration auf das Kerngeschäft ermöglichen.

## POS-Kunden sparen Personal und Kosten

Für die Hersteller von Büromöbeln heißt das, POS übernimmt als ihr „verlängerter Arm“, die Garantie- und Reklamationsbearbeitung, den Reparaturservice und die Aufarbeitung von gebrauchten Möbeln direkt vor Ort beim Endkunden und entlastet die Unternehmen so unter sorgfältiger Wahrung ihrer Vertriebsinteressen von einer äußerst aufwändigen, teuren und personalintensiven Aufgabe. Die entscheidenden Vorteile bringt Peter Becker, Vertriebsleiter des neu geschaffenen Geschäftsbereichs



Büromöbelhandel/-industrie, auf den Punkt: „Unsere Kunden verfügen durch POS über Kundendienstkapazitäten an jedem Ort ohne eigene Investitionen. Täglich sind wir nicht nur in Deutschland, sondern auch in den Beneluxstaaten, Österreich, Schweiz, Ungarn und in den grenznahen Gebieten von Frankreich, Italien und Dänemark unterwegs. Die Serviceleistungen werden immer zeitnah und professionell durchgeführt. Eine zeit- und kostenintensive Rückholung entfällt ebenso wie Lieferungen von Leihstühlen oder Austausch gegen Lagerware. Zudem wird durch mehr Kompetenz und einen erweiterten Service der Dienst am Kunden optimiert, das Image gesteigert und Zusatzumsätze können ausgeschöpft werden.“ Ergänzend werden außerdem auch neue Möglichkeiten zur Werterhaltung für Nutzer von Bürositzmöbeln geboten: Reparaturservice und Aufarbeitung von gebrauchten Sitzmöbeln direkt vor Ort, machen es Endkunden wie Firmen oder Behörden möglich, ihre Büromöbel fortwährend in bestem Zustand zu erhalten.

### **Kompetenz durch führende Stellung und lange Erfahrung**

„Möglich ist das alles, weil sich kaum jemand in Europa so gut mit gepolsterten Sitzmöbeln jeder Art auskennt wie wir“, ergänzt Firmengründer Peter Horbach. Der beste Beleg für diese Behauptung: Sein mittlerweile marktführendes Serviceunternehmen hat sich seit 1987 höchst erfolgreich auf Reparaturen, Instandsetzung, Reklamationsbearbeitung und Erstellung von Gutachten im Bereich Polstermöbel spezialisiert. Inzwischen ist POS weit über Deutschland hinaus in den angrenzenden EU-Ländern tätig und wird von vielen führenden Herstellern und Händlern von Polstermöbeln in Anspruch genommen. In der Branche gilt POS dann auch als erste Adresse, wenn es um einen mobilen Kundendienst geht. Man verfügt über das größte und umfassendste Servicetechniker-Netz in Europa, und täglich besuchen die eigenen Servicespezialisten, übrigens ausschließlich ausgebildete Polsterer, Raumausstatter, Schreiner und Techniker, circa 1.000 Kunden.

### **Transparente und problemlose Auftragsabwicklung**

Ein ausgeklügeltes Preissystem macht dem Kunden den Überblick über die Kosten leicht, denn abgerechnet wird ausschließlich nach kostengünstigen Pauschalen oder auf Basis individueller Vereinbarungen mit den Kunden. Mit berechtigtem Stolz verweist POS auch auf die modernen technischen und logistischen Möglichkeiten sowie das leistungsfähige Informations- und Kommunikationssystem, durch das eine schnelle, transparente und problemlose Abwicklung – von der Auftragserteilung bis zur Reparatur – möglich wird.



## **Starke Nachfrage aus der Branche**

Wichtigster Grund für die Entscheidung von POS neben dem angestammten, klassischen Polstermöbelbereich, nun auch die Büromöbel in das Angebot einzubeziehen, ist einerseits der Wunsch das Geschäft auf eine noch breitere Basis zu stellen, und andererseits das offensichtlich vorhandene Marktpotential. Dazu Peter Becker: „Nicht nur aus der Marktforschung wissen wir, dass es in der Büromöbelbranche eine starke Nachfrage nach unseren Dienstleistungen gibt. Auch die gute Resonanz auf der Fachmesse Orgatec 2002 und die vielen persönlichen Gespräche mit Herstellern, Händlern und Verbänden machen uns sehr optimistisch, dass der neue Geschäftsbereich schon bald zu einem weiteren wichtigen Standbein für das Unternehmen werden wird“. Ähnliches gilt übrigens auch für die anderen branchenbezogene POS-Angebote für die Hotel- und Gastronomiebranche oder die Automotivebranche sowie für die Erstellung von Gutachten für die führenden Haftpflicht- und Hausratversicherer.

### **Weitere Informationen erhalten Sie:**

POS POLSTERSERVICE GmbH  
Mühlenpfad 2  
53547 Hausen-Solscheid  
[www.polsterservice.de](http://www.polsterservice.de)

Geschäftsbereich Büromöbelhandel/-industrie  
Telefon: 02638/921-646  
Telefax: 02638/921-617  
[buerostuhl@polsterservice.de](mailto:buerostuhl@polsterservice.de)