



## Pressemitteilung

**POS POLSTERSERVICE GmbH**  
**[Die Werterhalter]**

Mühlenpfad 2 · D-53547 Hausen  
Telefon +49 (0) 26 38-921 700  
Telefax +49 (0) 26 38-921 600  
[www.polsterservice.de](http://www.polsterservice.de)  
[info@polsterservice.de](mailto:info@polsterservice.de)

POS Polsterservice bietet Hotellerie und Gastronomie einen Kosten sparenden mobilen Vor-Ort-Service zur Aufarbeitung und Instandsetzung von Stühlen und Polstermöbeln

## Werterhaltung statt teurer Neuanschaffung

Als Spezialist für Reparaturen, Reklamationsbearbeitung und Erstellung von Gutachten im Bereich Polstermöbel hat POS bereits eine marktführende Stellung erreicht. Jetzt erschließt das Unternehmen als weiteren Geschäftsbereich Hotellerie, Gastronomie und Eventbereich, und das angesichts unbestreitbarer Vorteile für die Kunden mit besten Erfolgsaussichten.

Wer als Kunde von seinem ersparten Geld ein Möbelstück kauft, hat zu Recht hohe Ansprüche an dessen Qualität. Wird er enttäuscht, schwinden Zufriedenheit und Vertrauen in Möbelhändler und Hersteller. Aber selbst das perfekte Qualitäts-sicherungsprogramm bietet keine 100-prozentige Garantie dafür, dass auf dem langen Weg von der Produktion bis zum Endabnehmer nicht doch etwas passiert. Reklamationen sind und bleiben deshalb Bestandteil des täglichen Geschäfts. Ihre Bearbeitung ist allerdings aufwendig, teuer und personalintensiv. Wenn aber aufgetretene Schäden und Mängel vom Spezialisten schnell, effektiv, kostengünstig und unter Wahrung der Vertriebsinteressen behoben werden, lassen sich Kosten, Aufwand und Imageverlust erheblich minimieren.

Nach drastischen Veränderungen des Gästeverhaltens durch die Euroumstellung und vor dem Hintergrund spürbarer Konsumzurückhaltung, anhaltender Preiskämpfe sowie insgesamt schwieriger Rahmenbedingungen, weht der Gastronomie- und Hotelleriebranche einschließlich des gesamten Veranstaltungs- und Eventbereichs heute ein harter Gegenwind entgegen. Kein Wunder, dass innovative Rezepte, wie man in diesem Umfeld erfolgreich bestehen kann, höchst aktuell sind. Zu den wichtigsten Aspekten gehört dabei natürlich ein gezieltes Kostenmanagement. Ein wichti-



ges Stichwort in diesem Zusammenhang: Werterhaltung statt teurer Neuanschaffung bei den überall stark beanspruchten Sitz- und Polstermöbeln. Schließlich bringen Neuanschaffungen selbst unter Berücksichtigung der steuerlichen Abschreibungsmöglichkeiten hohe Kosten mit sich, die sich bei rechtzeitiger und fachgerechter Instandsetzung durch Spezialisten leicht herausschieben oder sogar ganz vermeiden lassen. „Wer neu kauft, zahlt 100 Prozent. Wer sich für Werterhaltung entscheidet, zahlt deutlich weniger!“, meint dazu Ulrich Pfeiffer, Vertriebsleiter des neu geschaffenen Geschäftsbereichs Hotels-Gastronomie-Event bei POS Polsterservice GmbH und ergänzt: „Deshalb haben wir uns entschlossen, unsere Serviceleistungen im Bereich Reparatur und Instandsetzung von gepolsterten Sitzmöbeln auch der Hotel-, Gastronomie- und Eventbranche anzubieten“.

### **Von der Fleckentfernung bis zum regelmäßigen Wartungsservice**

Die POS-Servicepalette reicht dabei von der Entfernung von Kratzern, Flecken und Brandlöchern über die Reparatur mechanischer Schäden und loser Nähte bis hin zur Behebung von Abnutzungseffekten an Sitzgruppen, Bankett- und Restaurantstühlen, Hotelzimmer-Stühlen und –Sesseln. Dazu kommen das Nachspannen von Bezügen, die Änderung des Polsterdesigns oder neue Bezüge mit allen gängigen Bezugstoffen. Wer die Serviceleistungen von POS in Anspruch nimmt, hat dabei drei unterschiedliche Optionen. So sind kurzfristige Reparaturen und Aufarbeitungen von beschädigten Stühlen, Barhockern oder Sessel innerhalb von 24 Stunden möglich. Man kann sich aber auch für ein mittelfristiges Aufarbeitungspaket für größere Anzahlen von Bankett- oder Restaurantstühlen und ähnlichen Sitzgelegenheiten entscheiden, bei dem in kürzester Zeit zu Terminen, die den Betriebsablauf nicht stören, repariert oder aufgearbeitet wird. Oder man trifft eine längerfristige Vereinbarung mit POS über die regelmäßige Überprüfung, Wartung, Instandsetzung und Reparatur des Inventars.

### **Kompetenz durch führende Stellung und lange Erfahrung**

Möglich ist das alles, weil sich kaum jemand in Europa so gut mit gepolsterten Sitzmöbeln jeder Art auskennt wie wir“, erläutert Firmenchef Peter Horbach. Der beste Beleg für diese Behauptung: Sein mittlerweile marktführendes Serviceunternehmen hat sich schon 1987 höchst erfolgreich auf Reparaturen, Instandsetzung, Reklamationsbearbeitung und Erstellung von Gutachten im Bereich Polstermöbel spezialisiert. Inzwischen ist POS weit über Deutschland hinaus in den angrenzenden EU-Ländern tätig und wird von vielen führenden Herstellern und Händlern von Polstermöbeln in Anspruch genommen. In der Branche gilt POS heute als erste Adresse, wenn es um einen mobilen Kundendienst geht. Man verfügt über das größte und umfassendste Servicetechniker-Netz in Europa, und täglich besuchen die



Servicespezialisten, übrigens ausschließlich ausgebildete Polsterer und Raumausstatter, mehr als 1.000 Kunden.

### **Transparente und problemlose Auftragsabwicklung**

Ein ausgeklügeltes Preissystem macht dem Kunden den Überblick über die Kosten leicht, denn abgerechnet wird ausschließlich nach kostengünstigen Pauschalen oder auf Basis individueller Vereinbarungen mit den Kunden. Dadurch entfällt eine komplizierte Berechnung nach Stunden und Kilometern. Mit berechtigtem Stolz verweist POS auch auf die modernen technischen und logistischen Möglichkeiten sowie das leistungsfähige Informations- und Kommunikationssystem, durch das eine schnelle, transparente und problemlose Abwicklung – von der Auftragserteilung bis zur Reparatur – möglich wird.

### **Interesse in der Branche wächst**

Wichtigster Grund für die Entscheidung von POS Hotellerie, Gastronomie und Eventbereich in das Angebot einzubeziehen, ist einerseits der Wunsch das Geschäft auf eine noch breitere Basis zu stellen, und andererseits das offensichtlich vorhandene Marktpotential. Dazu Peter Horbach: „Nicht nur aus der Marktforschung wissen wir, dass es ein wachsende Nachfrage nach unseren Dienstleistungen gibt. Auch die gute Resonanz auf Fachmessen und in vielen persönlichen Gesprächen mit Führungskräften aus der Branche machen uns sehr optimistisch, dass der neue Geschäftsbereich schon bald zu einem weiteren wichtigen Standbein für das Unternehmen werden wird“. Ähnliches gilt übrigens auch für die anderen branchenbezogene POS-Angebote für Möbelindustrie und –handel, Büromöbelsektor Automotive- und Transportbranche sowie für die Erstellung von Gutachten für die führenden Haftpflicht- und Hausratversicherer.



**Weitere Informationen erhalten Sie:**

POS POLSTERSERVICE GmbH  
Mühlenpfad 2  
53547 Hausen-Solscheid  
[www.polsterservice.de](http://www.polsterservice.de)

Geschäftsbereich Hotel-Event-Gastronomie  
Telefon: 02638/921-646  
Telefax: 02638/921-617  
[hotel@polsterservice.de](mailto:hotel@polsterservice.de)