



Pressemitteilung

POS POLSTERSERVICE GmbH
[Die Werterhalter]

Mühlenpfad 2 · D-53547 Hausen
Telefon +49 (0) 26 38-921 700
Telefax +49 (0) 26 38-921 600
www.polsterservice.de
info@polsterservice.de

Eine neuartige und überzeugende Outsourcing-Idee
für die gesamte Automotive- und Transportbranche

Mobiler Vor-Ort-Service für alle gepolsterten Sitze

Als Spezialist für Reparaturen, Reklamationsbearbeitung und Er-stellung von Gutachten im Bereich Polstermöbel hat POS bereits eine marktführende Stellung erreicht. Jetzt erschließt das Unternehmen als weiteren Geschäftsbereich die Automotive- und Transport-branche, und das – angesichts unbestreitbarer Vorteile für die Kunden – mit besten Erfolgsaussichten.

Ähnlich wie die Unternehmen der Polster- oder Büromöbelbranche stehen auch die Hersteller von Automobilen, Schienenfahrzeugen oder Flugzeugen regelmäßig vor dem Problem, dass es trotz größter Sorgfalt in der Produktion und umfangreichen Qualitätskontrollen zu Reklamationen bei den Sitzen kommt. Die in solchen Fällen unvermeidliche Garantie- und Reklamationsbearbeitung ist zeitaufwändig, persona-lintensiv, teuer und stellt eine erhebliche Beeinträchtigung bei der vollen Konzentra-tion auf das Kerngeschäft dar. Das Unternehmen POS Polsterservice bietet deshalb seine maßgeschneiderten Serviceleistungen nun auch dem Automotive- und Transportsektor an. Als deren „verlängerter Arm“ übernimmt POS die Garantie- und Reklamations-Bearbeitung sowie den Reparaturservice. Dadurch verfügen die Kunden über Kundendienstkapazitäten an jedem Ort ohne eigene Investitionen. Die Serviceleistungen werden immer zeitnah und professionell durchgeführt. Zudem bie-tet POS diesen In-standsetzungsservice direkt vor Ort an. Eine zeit- und kosteninten-sive Rückholung entfällt ebenso wie Lieferungen von Austausch- bzw. Lager-ware. Zudem wird durch mehr Kompetenz und einen erweiterten Service der Dienst am Kunden optimiert, das Image gesteigert und Zusatzumsätze können ausgeschöpft werden. Zudem bietet POS den Nutzern von gepolsterten Sitzen, also Transport-unternehmen, Verkehrsbetrieben, Taxiunternehmen, Luftfahrtgesellschaften und ande-ren Großkunden die Aufarbeitung von gebrauchten Sitzen direkt vor Ort an. Durch



die fachgerechte und rechtzeitige Instandsetzung mit POS lassen sich teure Neuanschaffungen leicht hinausschieben oder sogar ganz vermeiden.

In der Branche gilt POS als erste Adresse, wenn es um einen mobilen Kundendienst im Polsterbereich geht. Man verfügt nicht nur über ein äußerst effektives Informations- und Kommunikationssystem zur Auftragsabwicklung sondern auch das größte und umfassendste Servicetechniker-Netz in Europa. Aus der Marktforschung weiß man, dass es gerade in der Automotive- und Transportbranche eine starke Nachfrage nach den POS-Dienstleistungen gibt und ist daher sehr optimistisch, dass der neue Geschäftsbereich schon bald zu einem weiteren wichtigen Standbein für das Unternehmen werden wird.

Weitere Informationen erhalten Sie:

POS POLSTERSERVICE GmbH
Mühlenpfad 2
53547 Hausen-Solscheid
www.polsterservice.de

Geschäftsbereich Automotive
Telefon: 02638/921-641
Telefax: 02638/921-617
automotive@polsterservice.de