



Pressemitteilung

POS POLSTERSERVICE GmbH
[Die Werterhalter]

Mühlenpfad 2 · D-53547 Hausen
Telefon +49 (0) 26 38-921 700
Telefax +49 (0) 26 38-921 600
www.polsterservice.de
info@polsterservice.de

Eine neuartige und überzeugende Outsourcing-Idee
für die gesamte Automotive- und Transportbranche

Mobiler Vor-Ort-Service für alle gepolsterten Sitze

Als Spezialist für Reparaturen, Reklamationsbearbeitung und Erstellung von Gutachten im Bereich Polstermöbel hat POS bereits eine marktführende Stellung erreicht. Jetzt erschließt das Unternehmen als weiteren Geschäftsbereich die Automotive- und Transportbranche, und das – angesichts unbestreitbarer Vorteile für die Kunden – mit besten Erfolgsaussichten.

Ähnlich wie die Unternehmen der Polster- oder Büromöbelbranche stehen auch die Hersteller von Automobilen, Schienenfahrzeugen oder Flugzeugen regelmäßig vor dem Problem, dass es trotz größter Sorgfalt in der Produktion und umfangreichen Qualitätskontrollen zu Reklamationen bei den Sitzen kommt. Die in solchen Fällen unvermeidliche Garantie- und Reklamationsbearbeitung ist zeitaufwändig, personalintensiv und teuer. Zudem stellt sie eine erhebliche Beeinträchtigung bei der vollen Konzentration auf das Kerngeschäft dar, das gerade vor dem Hintergrund eines verschärften Wettbewerbsdrucks, weiter wachsender Ansprüche der Kunden und einer anhaltend schwierigen gesamtwirtschaftlichen Lage von entscheidender Bedeutung ist. Das Unternehmen POS Polsterservice hat dieses Problem erkannt und bietet deshalb seine maßgeschneiderten Serviceleistungen nun auch dem Automotive- und Transportsektor an.

Erhebliche Zeit- und Kostenersparnis für Hersteller

Quasi als deren „verlängerter Arm“ und unter sorgfältiger Wahrung ihrer Vertriebsinteressen übernimmt POS die Garantie- und Reklamations-Bearbeitung sowie den Reparaturservice. Die entscheidenden Vorteile bringt Markus Fettkenheuer, Vertriebsleiter des neu geschaffenen Geschäftsbereichs Automotive/Transport, auf



den Punkt: „Unsere Kunden verfügen durch POS über Kundendienstkapazitäten an jedem Ort ohne eigene Investitionen. Die Serviceleistungen werden immer zeitnah und professionell durchgeführt. Eine zeit- und kostenintensive Rückholung entfällt ebenso wie Lieferungen von Austausch- bzw. Lagerware. Zudem wird durch mehr Kompetenz und einen erweiterten Service der Dienst am Kunden optimiert, das Image gesteigert und Zusatzumsätze können ausgeschöpft werden.“

Werterhaltung statt teurer Neuanschaffungen für Betreiber

Bei POS geht man sogar noch einen Schritt weiter und bietet auch den Nutzern von gepolsterten Sitzen, also Transportunternehmen, Verkehrsbetrieben, Taxiunternehmen, Luftfahrtgesellschaften und anderen Großkunden die Aufarbeitung von gebrauchten Sitzen direkt vor Ort an. Denn überall dort, wo gepolsterte Sitze unverzichtbar sind, bleibt es nicht aus, dass Stoff, Polster, Mechanik und Elektronik äußerst intensiv beansprucht werden. Die zwangsläufige Folge sind selbst bei konsequentester Pflege Abnutzung, Verschleiß, Beschädigungen und Verschmutzungen. Neuanschaffungen aber bringen hohe Kosten mit sich, die sich bei fachgerechter und rechtzeitiger Instandsetzung durch Profis – von der Reinigung über das Schließen von Löchern bis zur Nachpolsterung - leicht hinausschieben oder sogar ganz vermeiden lassen.

Kompetenz durch führende Stellung und lange Erfahrung

Möglich ist das alles, weil sich kaum jemand in Europa so gut mit gepolsterten Sitzen jeder Art auskennt wie wir“, erläutert Firmenchef Peter Horbach. Der beste Beleg für diese Behauptung: Sein mittlerweile marktführendes Serviceunternehmen hat sich schon vor 15 Jahren höchst erfolgreich auf Reparaturen, Instandsetzung, Reklamationsbearbeitung und Erstellung von Gutachten im Bereich Polstermöbel spezialisiert. Inzwischen ist POS weit über Deutschland hinaus in den angrenzenden EU-Ländern tätig und wird von vielen führenden Herstellern und Händlern von Polstermöbeln in Anspruch genommen. In der Branche gilt POS heute als erste Adresse, wenn es um einen mobilen Kundendienst geht. Man verfügt über das größte und umfassendste Servicetechniker-Netz in Europa, und täglich besuchen die Servicespezialisten, übrigens ausschließlich ausgebildete Polsterer und Raumausstatter, mehr als 1.000 Kunden.

Transparente und problemlose Auftragsabwicklung

Ein ausgeklügeltes Preissystem macht den Kunden den Überblick über die Kosten leicht, denn abgerechnet wird ausschließlich nach kostengünstigen Pauschalen oder auf Basis individueller Vereinbarungen mit den Kunden. Mit berechtigtem Stolz ver-



weist POS auch auf die modernen technischen und logistischen Möglichkeiten sowie das leistungsfähige Informations- und Kommunikationssystem, durch das eine schnelle, transparente und problemlose Abwicklung – von der Auftragserteilung bis zur Reparatur – möglich wird.

Großes Marktpotential vorhanden

Wichtigster Grund für die Entscheidung von POS neben dem angestammten, klassischen Polstermöbelbereich, nun auch die Büro-Sitzmöbel in das Angebot einzubeziehen, ist einerseits der Wunsch das Geschäft auf eine noch breitere Basis zu stellen, und andererseits das offensichtlich vorhandene Marktpotential. Aus der Marktforschung weiß man, dass es in der Automotive- und Transportbranche eine starke Nachfrage nach solchen Dienstleistungen gibt. POS ist optimistisch, dass der neue Geschäftsbereich schon bald zu einem weiteren wichtigen Standbein für das Unternehmen werden wird. Ähnliches gilt übrigens auch für die anderen branchenbezogenen POS-Angebote für die Büromöbel, Hotel- und Gastronomiebranche sowie für die Erstellung von Gutachten für die führenden Haftpflicht- und Hausratversicherer.

Weitere Informationen erhalten Sie:

POS POLSTERSERVICE GmbH
Mühlenpfad 2
53547 Hausen-Solscheid
www.polsterservice.de

Geschäftsbereich Automotive
Telefon: 02638/921-641
Telefax: 02638/921-617
automotive@polsterservice.de