



Pressemitteilung

POS POLSTERSERVICE GmbH
[Die Werterhalter]

Mühlenpfad 2 · D-53547 Hausen
Telefon +49 (0) 26 38-921 700
Telefax +49 (0) 26 38-921 600
www.polsterservice.de
info@polsterservice.de

Polsterreparaturen jetzt auch für Privathaushalte

Schnelle Vor-Ort-Hilfe bei Schäden an Polstermöbeln

Von der Kompetenz, dem schnellen Vor-Ort-Service und den attraktiven Preisen des europaweit führenden Spezialisten für Reparaturen im Bereich Polstermöbel können jetzt auch Privathaushalte profitieren. Denn POS Polsterservice GmbH, seit Jahren erfolgreicher Dienstleister für Möbelhersteller- und Möbelhandel, dehnt seine Aktivitäten ab sofort auf den Endverbraucherbereich aus. Damit können private Kunden bei sich zuhause alle nur denkbaren Schäden an ihren Polstermöbeln von erfahrenen Servicetechnikern schnell und bequem beheben lassen.

Flecken im Polster, Kratzer am Leder, weich gewordene Sitze, ein defekter Motor beim elektrisch verstellbaren Fernsehsessel, Brandlöcher, offene Nähte, ein defekter Federkern oder ein gebrochenes Gestell – solche und ähnliche Schäden an Möbeln sind äußerst ärgerlich. Dennoch muss deswegen nicht immer gleich eine teure Neuanschaffung gemacht werden. Vielmehr lassen sich die meisten Schäden von Spezialisten so vollständig beheben, dass die betroffenen Möbel noch viele Jahre problemlos genutzt werden können. Allerdings war es gerade für Privathaushalte bislang oft schwierig, solche Reparaturen schnell, unkompliziert, kostengünstig und bequem direkt an Ort und Stelle vornehmen zu lassen. POS hat dieses Problem erkannt und seine Servicepalette auf den Endverbraucherbereich ausgedehnt.

Kompetenz durch führende Stellung und lange Erfahrung

„Möglich ist dies, weil wir uns besonders gut mit Möbeln fast aller Hersteller auskennen“, erläutert dazu POS-Firmengründer Peter Horbach. Bester Beleg für diese Behauptung: Sein mittlerweile marktführendes Serviceunternehmen hat sich schon seit 1987 höchst erfolgreich auf Reparaturen, Instandsetzung, Reklamationsbearbeitung und Erstellung von Gutachten im Bereich Polstermöbel spezialisiert.



Inzwischen ist POS weit über Deutschland hinaus in den angrenzenden EU-Ländern tätig und wird permanent von den führenden Herstellern und Händlern von Polstermöbeln in Anspruch genommen. In der Branche gilt POS als die erste Adresse, wenn es um einen mobilen Kundendienst geht. Man verfügt über das größte und umfassendste Servicetechniker-Netz in Europa, und täglich besuchen die eigenen 150 Servicespezialisten, übrigens ausgebildete Polsterer und Raumausstatter, circa 1.000 Kunden.

Perfektes System macht es den Kunden leicht

Für die privaten Kunden hat sich POS ein perfektes System ausgedacht. Angebote können per Internet unter www.polsterservice.de sofort automatisiert abgeschätzt werden. Ist der Kunde einverstanden kann er hier sofort den Auftrag erteilen und den verplanten Termin verfolgen oder ändern. Kunden ohne Internetzugang können Ihre Anfrage auch gebührenfrei unter 0800/9211000 übermitteln. Nach der Auftragserteilung macht sich dann innerhalb weniger Tage ein Service-Techniker zu einem vom Kunden gewünschten Termin auf den Weg. Die meisten Schäden sind in weniger als zwei Stunden behoben. Und weil dies direkt vor Ort geschieht, müssen die Kunden keinen Tag auf Ihr Möbelstück verzichten. Abgerechnet wird schließlich nur nach vorher abgeschätzten Kosten, in denen An- und Abfahrt bereits enthalten sind.

Breite Servicepalette

POS kann Schäden an Stoffen oder Polstern, an allen Arten von Leder, an der Mechanik, an Gestellen, Beschlägen und Federung, an Motoren elektrisch verstellbarer Fernsehsessel beheben. Dazu kommt die Beseitigung von Geräuschen z.B. im Innenleben und sonstigen Funktionsstörungen. Lediglich komplette Neubezüge werden nicht durchgeführt. Immer aber stehen die Servicetechniker den Kunden mit nützlichen Informationen, kompetenten Ratschlägen und praktischen Pflegetipps zur Verfügung.



Weitere Informationen erhalten Sie:

POS POLSTERSERVICE GmbH
Mühlenpfad 2
53547 Hausen-Solscheid
www.polsterservice.de

Geschäftsbereich Endkunden
Telefon: 02638/921-732 und -738
Telefax: 02638/921-617
privatkunden@polsterservice.de