



Pressemitteilung

POS POLSTERSERVICE GmbH
[Die Werterhalter]

Mühlenpfad 2 · D-53547 Hausen
Telefon +49 (0) 26 38-921 700
Telefax +49 (0) 26 38-921 600
www.polsterservice.de
info@polsterservice.de

Service-Outsourcing mit POS bringt entscheidende Wettbewerbsvorteile

Maßgeschneiderte Serviceleistungen für die Polstermöbel-Branche

Als Spezialist für die Begutachtung von Reklamations- und Garantiefällen sowie die Beratung, Reparatur und Instandsetzung von Polstermöbeln direkt vor Ort beim Endkunden hat die POS Polsterservice GmbH seit ihrer Gründung im Jahr 1987 eine marktführende Stellung erreicht. Europaweit nehmen heute viele bedeutende Hersteller und Handelsunternehmen die maßgeschneiderten Serviceleistungen in Anspruch.

Selbst das perfektste Qualitätssicherungsprogramm bietet keine 100prozentige Garantie dafür, dass auf dem langen Weg von der Produktion bis zum Endabnehmer nicht doch ein Schaden auftritt. Reklamationen sind und bleiben deshalb für die Hersteller von Polstermöbeln und für den Möbelhandel ein überaus wichtiger Bestandteil des täglichen Geschäfts. Allerdings ist die Abwicklung von Reklamationen aufwändig, teuer und personalintensiv. Wenn allerdings aufgetretene Schäden und Mängel vom Spezialisten im Weg des Outsourcing schnell, effektiv, kostengünstig und unter Wahrung der Vertriebsinteressen behoben werden, lassen sich Kosten, Aufwand und Imageverlust für die Unternehmen erheblich minimieren.

Genau dieser Aufgabe widmet sich die POS Polsterservice GmbH mit großem Erfolg. Indem POS die Gesamtabwicklung der Reklamationsvorgänge übernimmt, können die Polstermöbelanbieter auf hohe Investitionen für die notwendigen Kundendienstkapazitäten verzichten. Die vom Endabnehmer erwarteten Serviceleistungen werden von POS im Auftrag der Unternehmen an jedem Ort, zeitnah und professionell durchgeführt. Dazu verfügt POS über das umfassendste Servicetechniker-Netz in Europa. Täglich besuchen unsere ca. 150 Servicespezialisten, übrigens ausgebildete Polsterer, Möbelschreiner mit Zusatzqualifikation und Raumausstatter, mehr als 1.000 Kunden. In der Regel ist jede Reklamationsart vor Ort beim Kunden zu erledigen.



gen, und so reicht die Leistungspalette von der Entfernung von Kratzern, Flecken und Brandlöchern über die Reparatur mechanischer Schäden, gebrochener Gestelle, das Schließen offener Nähte bis hin zum Nachspannen von Bezügen, Nachpolstern und Neubezug. Dies gilt für Stoff und Leder gleichermaßen. Ein klar gegliedertes Preissystem macht den Überblick über die Kosten leicht, denn abgerechnet wird nach festen Pauschalen oder auf Basis individueller Vereinbarungen. Mit etwas Stolz verweist POS auch auf die hochmodernen technischen und logistischen Möglichkeiten sowie das leistungsfähige Internetinformations- und kommunikationssystem, durch das die schnelle, transparente und problemlose Abwicklung gewährleistet ist. Seit der Firmengründung hat POS seine Angebotspalette stetig ausgeweitet. Jüngstes Standbein des Unternehmens ist ein Reparatur- und Instandsetzungsservice für Endverbraucher.

Weitere Informationen erhalten Sie:

POS POLSTERSERVICE GmbH
Mühlenpfad 2
53547 Hausen-Solscheid
www.polsterservice.de

Geschäftsbereich Möbelhandel/-industrie
Telefon: 02638/921-657
Telefax: 02638/921-617
vertrieb@polsterservice.de