



Pressemitteilung

POS POLSTERSERVICE GmbH
[Die Werterhalter]

Mühlenpfad 2 · D-53547 Hausen
Telefon +49 (0) 26 38-921 700
Telefax +49 (0) 26 38-921 600
www.polsterservice.de
info@polsterservice.de

POS bietet perfekten Service für Versicherungen

Outsourcing beim Schadensmanagement bringt erhebliche Kosteneinsparungen

Die POS Polsterservice GmbH, führender Dienstleister für Reparaturen und Reklamationsbearbeitung in der Möbelbranche, hat in den letzten Jahren die Angebotspalette regelmäßig ausgeweitet. Zu einem besonders wichtigen Standbein ist dabei die Begutachtung von Sach- und Haftpflichtschäden für Versicherungen geworden.

Versicherungsunternehmen müssen Tag für Tag Tausende von allgemeinen Haftpflicht- und Sachschäden an Polstermöbeln, Holzmöbeln, Bodenbelägen, Einzelteppichen oder Orientteppichen begutachten. Diese Aufgabe ist nicht nur äußerst zeitaufwändig, personalintensiv und teuer, sondern erfordert auch ein hohes Maß an Fachkenntnis und Erfahrung. Deshalb nutzen immer mehr Versicherer die Möglichkeit, die Schadensbegutachtung an einen spezialisierten Dienstleister zu übertragen. Dies geschieht nicht zuletzt vor dem Hintergrund eines weiter verschärferten Wettbewerbs und ständig wachsender Ansprüche der Kunden, die die volle Konzentration auf das Kerngeschäft erfordern. POS Polsterservice hat diesen Trend bereits frühzeitig erkannt und bietet der Versicherungswirtschaft seit einigen Jahren zuverlässige und umfassende Dienstleistungen im Bereich Schadensmanagement. „Wir übernehmen die Begutachtung von Schadensfällen an Möbeln in den Bereichen Allgemeine Haftpflichtschäden und Sachschäden und bieten darüber hinaus weitere innovative Mehrwertdienste wie Kundenumfragen und Studien. So können Versicherer Schadensfälle schneller, effizienter und kostengünstiger regulieren“, erläutert POS-Firmenchef Peter Horbach.



Kompetenz durch führende Stellung und lange Erfahrung

Sein mittlerweile marktführendes Serviceunternehmen hat sich bereits 1987 höchst erfolgreich auf Reparaturen, Instandsetzung, Reklamationsbearbeitung und Erstellung von Gutachten im Bereich Polstermöbel spezialisiert. Inzwischen ist POS nicht nur in Deutschland, sondern auch in den angrenzenden EU-Ländern tätig und wird von vielen führenden Herstellern und Händlern von Polstermöbeln in Anspruch genommen. In der Branche gilt POS dann auch als erste Adresse, wenn es um einen mobilen Kundendienst geht. Man verfügt über das größte und umfassendste Servicetechniker-Netz in Europa, und täglich besuchen die Servicespezialisten, übrigens ausgebildete Polsterer und Raumausstatter, mehr als 1.000 Kunden.

Problemlose Auftragsabwicklung

Das Serviceangebot reicht dabei von der Plausibilitätsprüfung, der Feststellung von Vorschäden und der Ermittlung des Anschaffungspreises über Angaben zum Wiederbeschaffungswert bis hin zur Fotodokumentation des Schadens und Angaben zur Reparaturwürdigkeit. Überdies kann, falls eine Instandsetzung möglich ist, auch direkt ein entsprechender Kostenvoranschlag erstellt und die Reparatur gleich vor Ort durchgeführt werden. Natürlich wird bei POS jeder eingehende Auftrag zunächst darauf überprüft, ob derselbe Schaden bereits über eine andere Versicherungsgesellschaft gemeldet wurde. Typisch für POS Polsterservice ist die äußerst professionelle und für den Kunden jederzeit transparente Abwicklung aller Aufträge, bei der erfahrene Fachkräfte eine ebenso wichtige Rolle spielen wie modernste technische Möglichkeiten. Vom Zeitpunkt der Auftragserteilung kann die gesamte Kommunikation je nach Kundenwunsch per Fax, E-Mail, Internet oder Datenfernübertragung (DFÜ) erfolgen. Zum perfekten Service gehört für POS aber auch, dass die Gutachter stets die besonderen Interessen der Versicherer im Hinblick auf Service und Kundenfreundlichkeit beachten. Ein ausgeklügeltes Preissystem macht den Überblick über die Kosten leicht, denn abgerechnet wird ausschließlich nach kostengünstigen Pauschalen oder auf Basis individueller Vereinbarungen.

Branchenbezogene POS-Angebote gibt es übrigens auch für die Automotive- und Transport-, Büromöbel-, Hotel- und Gastronomiebranche.



Weitere Informationen erhalten Sie:

POS POLSTERSERVICE GmbH
Mühlenpfad 2
53547 Hausen-Solscheid
www.polsterservice.de

Geschäftsbereich Versicherungen
Telefon: 02638/921-645
Telefax: 02638/921-617
versicherung@polsterservice.de