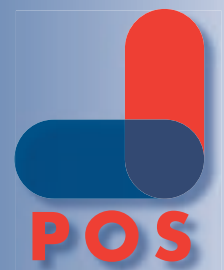


Vor-Ort-Begutachtung bei Sach- und Haftpflichtschäden



Maßgeschneidertes Service-Outsourcing für Versicherungsgesellschaften

Versicherer müssen Tag für Tag Tausende von allgemeinen Haftpflicht- und Sachschäden an Polstermöbeln, Holzmöbeln, Bodenbelägen, Einzelteppichen oder Orientteppichen begutachten. Das ist zeitaufwändig, personalintensiv, teuer und beeinträchtigt die Konzentration auf das Kerngeschäft.

POS bietet der Versicherungswirtschaft deshalb zuverlässige und umfassende Dienstleistungen im Bereich Schadensmanagement. Wir übernehmen die Begutachtung von Schadensfällen in den Bereichen Allgemeine Haftpflichtschäden und Sachschäden und bieten innovative Mehrwertdienste wie Kundenumfragen und Studien. So können Schadensfälle schneller, effizienter und kostengünstiger reguliert werden.

Umfangreiche Leistungspalette

Gutachten AH-Versicherung

- Plausibilitätsprüfung
- Feststellung von Vorschäden
- Ermittlung des Kaufpreises
- Zeit- und Restwertermittlung unter Berücksichtigung evtl. Vorschäden mit Fotodokumentation

Gutachten Sachversicherung

- Plausibilitätsprüfung
- Feststellung von Vorschäden
- Ermittlung des Anschaffungspreises
- Angaben zum Wiederbeschaffungswert
- Fotodokumentation des Schadens



- Angaben zur Reparaturwürdigkeit und Kostenvoranschlag (wenn eine Instandsetzung möglich ist)

Instandsetzung von Schäden

- Reparaturen können von POS direkt bei der Begutachtung (ohne Mehrpreis) oder bei einem zweiten Besuch durchgeführt werden. In diesem Fall erhalten Sie ohne Mehrkosten eine Kalkulation der zu erwartenden Kosten und alle weiteren wichtigen Informationen.

Feststellung von Versicherungsbetrug

- Jeder eingehende Auftrag wird zunächst überprüft, ob derselbe Schaden bereits über eine andere Versicherungsgesellschaft gemeldet wurde.

Schadensbewertung – auf Wunsch – ohne Besuch

- Wir bewerten Schäden auch auf Basis der vom Versicherungsunternehmen zur Verfügung gestellten Unterlagen und Fotos. Der AS/VN wird dann nicht besucht.

Prüfdienst vor Ort

- Hierbei handelt es sich um reine Informationsbeschaffung in anderen Schadensbereichen, die bei der Bearbeitung von Schäden von Bedeutung ist. Es wird eine Fotodokumentation bzw. ein kurzer Prüfbericht erstellt (kein Gutachten). Auch weitergehende Ermittlungen sind möglich.

Kleinschadenmanagement im Internet

- Dieses Tool wurde auf besonderen Wunsch der Versicherungswirtschaft entwickelt und stellt eine maßgebliche Entlastung bei der Zeit- und Restwertermittlung im Kleinschadenbereich dar. Hier kann sich ein Sachbearbeiter basierend auf eigenen Angaben, die uns via Internet übermittelt werden „auf Knopfdruck“ eine Zeit- und Restwertermittlung erstellen lassen.



POS POLSTERSERVICE GmbH
[Die Werterhalter]

Problemlose Abwicklung

- Flächendeckende Tätigkeit unserer Servicemitarbeiter
- Auftragserteilung per Fax, E-Mail oder Datenfernübertragung (DFÜ)
- Bearbeitung bei POS durch erfahrene Fachkräfte.
- Terminvereinbarung mit dem Antragsteller sofort, nachdem der Auftrag vorliegt.
- Alle Gutachter sind mit digitalen Kameras ausgestattet, so dass ein sofortiges Übersenden der Fotos noch in derselben Nacht per DFÜ möglich ist.
- Unsere Gutachter berücksichtigen die besonderen Interessen im Hinblick auf Service und Kundenfreundlichkeit.



Keschan-Teppich mit Kaffeefleck ...

- Jedem Gutachten sind zur eigenen Beurteilung digitale Fotos beigelegt.
- Rückfragen sind jederzeit möglich.
- Ein ständiger Daten-/Informationsaustausch über DFÜ, Internet, E-Mail ist möglich.

Erfahrung und Professionalität

POS Polsterservice GmbH hat sich in Deutschland und im angrenzenden Ausland als führender Polsterspezialist etabliert und ist langjähriger Partner namhafter Versicherungsgesellschaften. Dadurch verfügen wir über ein hohes Maß an fachlicher Kompetenz in den Bereichen Begutachtung und Beratung.



Bachtijar mit roten Verfärbungen ...



... und nach der Behandlung

Effektives Kundenmanagement

150 umfassend ausgebildete Servicetechniker sind flächendeckend im Einsatz und garantieren für Kundennähe und schnelle Abwicklung. Das Prinzip „Single Point of Contact“, also ein zentraler Ansprechpartner bei POS für den Kunden, ist dabei ein zweiter entscheidender Aspekt und verschafft uns im Wettbewerbsvergleich eine starke Positionierung.



... und nach der Behandlung