



## Pressemitteilung

**POS POLSTERSERVICE GmbH**  
**[Die Werterhalter]**

Mühlenpfad 2 · D-53547 Hausen  
Telefon +49 (0) 26 38-921 700  
Telefax +49 (0) 26 38-921 600  
[www.polsterservice.de](http://www.polsterservice.de)  
[info@polsterservice.de](mailto:info@polsterservice.de)

**Marktführer POS Polsterservice GmbH startet erfolgreich in einen weiteren Geschäftsbereich**

# Maßgeschneidertes Kundendienst-Outsourcing für die Büromöbel-Branche

Als Spezialist für Reparaturen, Reklamationsbearbeitung und Erstellung von Gutachten im Bereich Polstermöbel hat POS bereits eine marktführende Stellung erreicht. Jetzt erschließt das Unternehmen als weiteren Geschäftsbereich die Büromöbel-Branche, und das – angesichts unbestreitbarer Vorteile für die Kunden – mit besten Erfolgsaussichten.

Vor dem Hintergrund eines verschärften Wettbewerbdruks, weiter wachsender Ansprüche der Kunden und einer anhaltend schwierigen gesamtwirtschaftlichen Lage gilt es auch für die Hersteller und Händler von Büro-möbeln unproduktive und damit Kosten verursachende Leistungen zu vermeiden. Das Unternehmen POS Polsterservice bietet seinen neuen Partnern daher maßgeschneiderte Serviceleistungen an, die ihnen die volle Konzentration auf das Kerngeschäft ermöglichen. POS übernimmt als ihr „verlängerter Arm“, die Garantie- und Reklamationsbearbeitung, den Reparaturservice und die Aufarbeitung von gebrauchten Sitzmöbeln direkt vor Ort beim Endkunden und entlastet die Unternehmen so unter sorgfältiger Wahrung ihrer Vertriebsinteressen von einer äußerst aufwändigen, teuren und personalintensiven Aufgabe. „Möglich ist das alles, weil sich kaum jemand in Europa so gut mit gepolsterten Möbeln jeder Art auskennt wie wir“, erläutert Firmenchef Peter Horbach. Sein mittlerweile in Europa marktführendes Serviceunternehmen hat sich schon 1987 höchst erfolgreich auf Reparaturen, Instandsetzung, Reklamationsbearbeitung und Erstellung von Gutachten im Bereich Polstermöbel spezialisiert und wird von vielen führenden Herstellern und Händlern in Anspruch genommen. Wichtigster Grund für die Entscheidung von POS neben dem angestammten, klassischen Polstermöbelbereich, nun auch die Büromöbel in das Angebot einzubeziehen,



ist einerseits der Wunsch das Geschäft auf eine noch breitere Basis zu stellen, und andererseits das offensichtlich vorhandene Marktpotential. Dazu Peter Becker: „Nicht nur aus der Marktforschung wissen wir, dass es in der Büromöbelbranche eine starke Nachfrage nach unseren Dienstleistungen gibt. Auch die gute Resonanz auf der Fachmesse Orgatec 2002 und die vielen persönlichen Gespräche mit Herstellern, Händlern und Verbänden machen uns sehr optimistisch, dass der neue Geschäftsbereich schon bald zu einem weiteren wichtigen Standbein für das Unternehmen werden wird“.

**Weitere Informationen erhalten Sie:**

POS POLSTERSERVICE GmbH  
Mühlenpfad 2  
53547 Hausen-Solscheid  
[www.polsterservice.de](http://www.polsterservice.de)

Geschäftsbereich Büromöbelhandel/-industrie  
Telefon: 02638/921-646  
Telefax: 02638/921-617  
[buerostuhl@polsterservice.de](mailto:buerostuhl@polsterservice.de)